MILIEUX SÉCURES

RAPPORT DE RECHERCHE ET PLAN DE MISE EN OEUVRE

POUR LA SÉCURITÉ DES MILIEUX POUR LES PERSONNES AÎNÉES ET LES PERSONNES EN SITUATION DE HANDICAP DANS LE HAUT-SAINT-FRANÇOIS

Mirella & Lino Saputo Foundation

Les Étincelles de bonheur du Haut-Saint-François

Centre d'action bénévole du Haut-Saint-François

CDC HSF – Corporation de développement communautaire du Haut-Saint-François

Table des matières

Table des matières....1
Objectifs du projet et contexte de la recherche....2
Vue d'ensemble....3
Méthodologie....4
I. Limites....4
II. Diffusion du questionnaire....4
Portrait des répondantes et répondants....5
Résultats et analyse....13
III. Sécurité à domicile....13
IV. Bien-être et sentiment de sécurité....17
V. Insécurité physique et psychologique....21
VI. Proche aidance....25
VII. Les ressources sur le territoire....27
Conclusion....34
Plan de mise en oeuvre des actions concertées....39
Références....43

Objectifs du projet et contexte de la recherche

Pour les personnes aînées et/ou en situation de handicap, la réalité au quotidien est de vivre avec des défis d'accessibilité, de capacité et de socialisation, et ce au niveau logistique, structurel et sociétal. Ces défis peuvent souvent représenter des risques**, des situations dangereuses et un sentiment d'inquiétude causant ainsi un contexte général d'insécurité.**

Afin d'atténuer les conséquences néfastes de ce contexte pour les personnes aînées et/ou en situation de handicap, la Corporation de développement communautaire du Haut-Saint-François (CDC) - en collaboration avec les Étincelles de bonheur du Haut-Saint-François (Étincelles) et le Centre d'Action Bénévole du Haut-Saint-François (CAB) - souhaite **amorcer un travail innovant de réflexion collective concernant le développement de communautés en sécurité sur le territoire du Haut-Saint-François.**

Pour ce faire, la **Corporation de développement communautaire du Haut-Saint-François** et ses deux partenaires ont produit un portrait populationnel des personnes vivant avec un handicap et des personnes aînées au moyen d'un sondage au sein des milieux d'activités des Étincelles et du CAB. L'ensemble du projet se divise en quatre grandes étapes :

1. **Portrait**

    1.1. Rédaction d'un portrait populationnel des personnes vivant avec un handicap et des personnes aînées.

    1.2. Sondage auprès de la population ciblée.

Le contenu du sondage a été travaillé par le comité de pilotage du projet. La distribution de ce sondage a ensuite été faite à l'aide de divers partenaires afin d'atteindre plus facilement les groupes ciblés de répondantes et répondants.

    1.3. Portrait statistique selon les données du recensement 2021.

2. **Séance de priorisation des enjeux**

    2.1. Documentation des enjeux en fonction des données du portrait et de l'expertise des organismes collaborateurs.

    2.2. Identification de trois enjeux principaux en lien avec le thème.

3. **Session d'idéation collective**

    3.1. Identification d'au moins 10 actions concertées

    3.2. Participation de 25 partenaires en provenance du milieu communautaire, institutionnel, municipal et scolaire.

4. **Plan de mise en oeuvre des actions concertées**

    4.1. Production du plan de mise en oeuvre

    4.2. Distribution et promotion du plan.

Vue d'ensemble

L'Enquête canadienne sur l'incapacité (ECI) identifie les personnes ayant une incapacité en utilisant les questions d'identification des incapacités (QII), lesquelles s'appuient sur le modèle social de l'incapacité. Les QII déterminent d'abord dans quelle mesure les difficultés sont éprouvées dans 10 domaines (douleur, flexibilité, mobilité, santé mentale, vision, ouïe, dextérité, apprentissage, mémoire et développement) puis demandent à quelle fréquence les activités sont limitées par ces difficultés. Seules les personnes qui déclarent une limitation dans leurs activités sont identifiées comme ayant une incapacité.[1]

Taux d'incapacité (ECI) en 2017 selon l'âge et la région administrative[2]

Région	Taux d'incapacité des personnes de 15 à 64 ans	Taux d'incapacité des personnes de 65 ans et plus
Ensemble du Québec	14,0%	24,7%
Estrie	15,3%	21,4%

En 2022, dans le Haut-Saint-François, on compte 3,4 personnes inscrites au CIUSSS de l'Estrie – CHUS en **déficience intellectuelle** ou pour un trouble envahissant du développement pour 1000 personnes. Pour l'Estrie, ce taux est de 1,9 pour 1000 personnes.*

La même année, on compte 10,3 personnes inscrites au CIUSSS de l'Estrie – CHUS en **déficience physique** pour 1 000 personnes dans le Haut-Saint-François, alors que, pour l'Estrie, ce taux est de 6,2 pour 1000 personnes.* [3]

*Note : Il est probable que des personnes résidant dans ce RLS ou ailleurs en Estrie consultent pour une déficience physique ou intellectuelle ailleurs qu'au CIUSSS de l'Estrie – CHUS, en ce sens, ce proxy sous-estime probablement le nombre de personnes atteintes de déficience physique ou intellectuelle en Estrie et dans le Haut-Saint-François. Il faut donc rester prudent dans l'interprétation des données présentées. De plus, les analyses suivantes sont qualitatives, aucun test statistique n'a été effectué pour comparer les données présentées.

Dans le Haut-Saint-François, on estime que 7,1 % des personnes d'âge adulte qui demeurent sur le territoire disposent d'un soutien social faible.[4] Qu'en est-il pour les personnes aînées et les personnes vivant avec un handicap?

[1] Direction de la santé publique (2023)
[2] Office des personnes handicapées du Québec (2022)
[3] Direction de la santé publique (2023)
[4] MADA familles Haut-Saint-François (2023)

Méthodologie

I. Limites

Comme il est précisé dans l'Enquête canadienne sur l'incapacité dont il a été question dans la section précédente, il ne faut pas perdre de vue que l'incapacité d'une personne peut être subjective et peut faire référence à une incapacité qui est ponctuelle dans la vie d'une personne.

La Convention relative aux droits des personnes handicapées entend par personnes handicapées « des personnes qui présentent des incapacités physiques, mentales, intellectuelles ou sensorielles durables dont l'interaction avec diverses barrières peut faire obstacle à leur pleine et effective participation à la société sur la base de l'égalité avec les autres ». [5]

Dans le cadre de ce sondage, les répondants avaient trois choix de réponse pour décrire leur situation de handicap : 1. handicap physique; 2. handicap intellectuel; 3. trouble du spectre de l'autisme.

Échantillon

D'après le recensement de 2021, dans le Haut-Saint-François, pour une population adulte (15 ans et +) de 18 870 personnes, on estime qu'il y a 5 205 personnes aînées[6]. Les personnes en situation d'incapacité grave ou très grave représentant 6,5% au Québec, le nombre de personnes en situation d'incapacité grave ou très grave dans le Haut-Saint-François s'élèverait à environ 1227, tous âges confondus.[7] La population totale que l'on cherchait à sonder s'élevait donc à un total de 6432, permettant à notre échantillon de 172 personnes de nous assurer un niveau de confiance à 85% et une marge d'erreur de 5%.

II. Diffusion du questionnaire

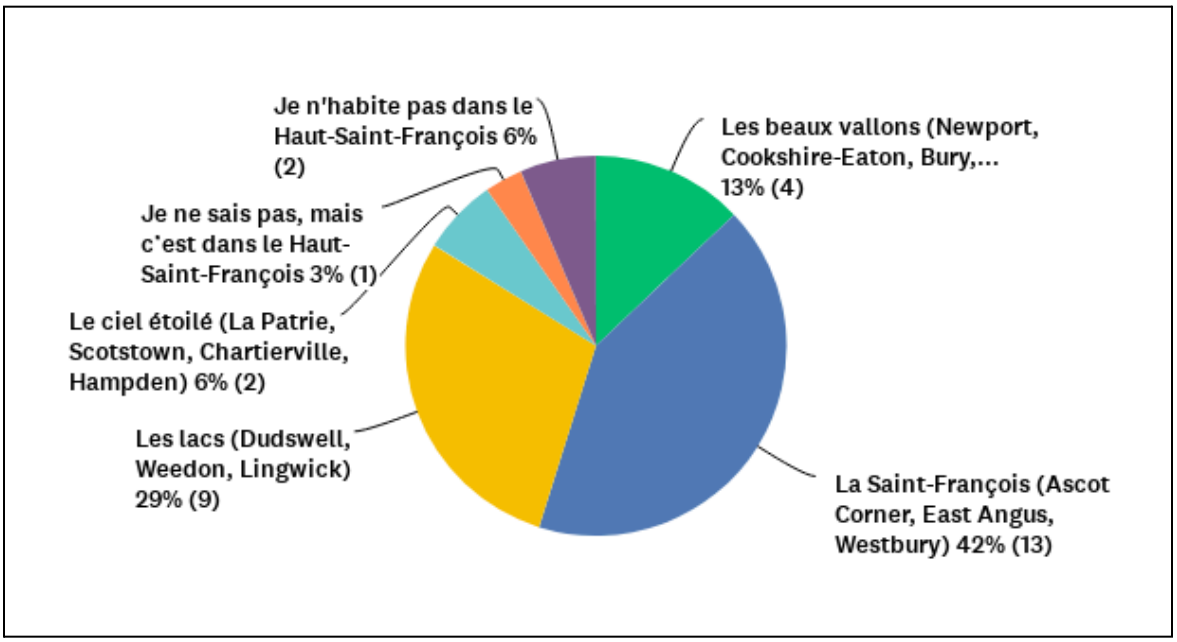
C'est grâce au travail collectif de différents partenaires qu'il a été possible de récolter 172 réponses au questionnaire. Entre autres, les Étincelles de bonheur, le Centre d'action bénévole et la Fondation Marc Rousseau ont fait la promotion du sondage et ont même aidé des répondantes et répondants, qui n'étaient pas en mesure de le faire, à remplir le questionnaire.

[5] Organisation des Nations Unies (2007)
[6] Statistique Canada (2023)
[7] Office des personnes handicapées du Québec (2022)

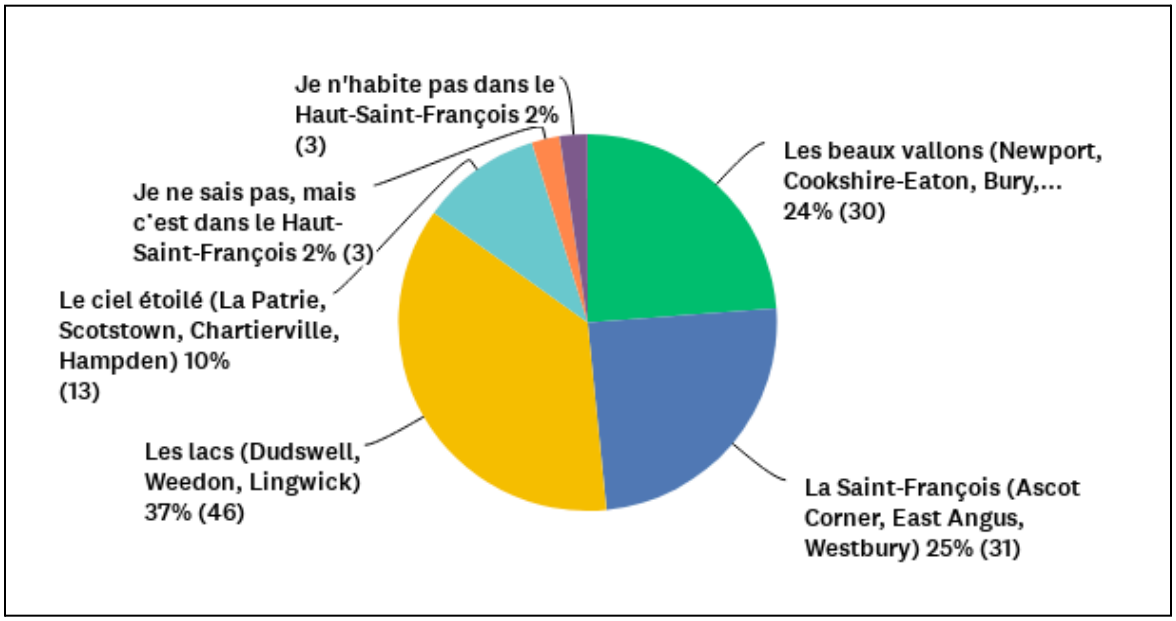
Portrait des répondantes et répondants

1. **Dans quelle zone du Haut-Saint-François vivez-vous?**

- Pour les personnes vivant avec un handicap (31 répondantEs)



- Pour les personnes aînées (126 répondantEs)



93,5% des personnes vivant avec un handicap qui ont répondu demeurent dans le Haut-Saint-François. Pour les personnes aînées, ce pourcentage s'élève à 97,6%. Les quatre secteurs du Haut-Saint-François sont représentés parmi les personnes qui ont répondu.

2. **Est-ce que vous répondez à ce sondage pour vous ou pour une personne dont vous vous occupez?**

- Pour les personnes vivant avec un handicap (31 répondantEs)

Je réponds pour moi-même	61,29%	19
Je réponds pour une personne dont je m'occupe	38,71%	12

- Pour les personnes aînées (125 répondantEs)

Je réponds pour moi-même	94,40%	118
Je réponds pour une personne dont je m'occupe	5,60%	7

3. **Quelle est la langue principale parlée à la maison?**

- Pour les personnes vivant avec un handicap (31 répondantEs)

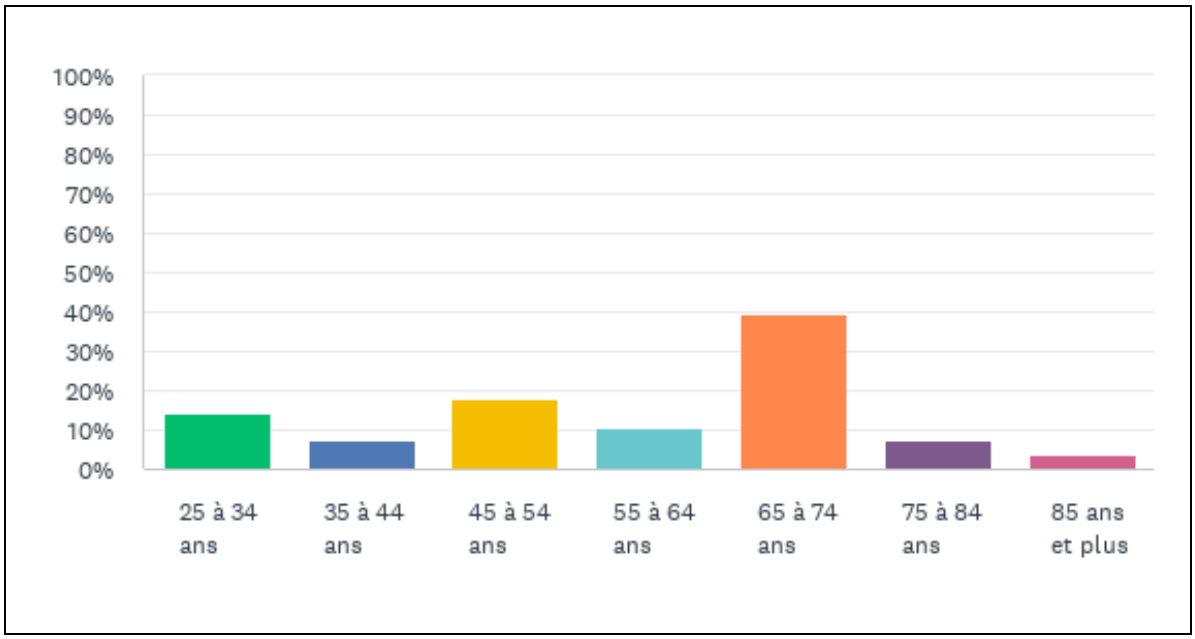
Français	100,00%	31
Anglais	0,00%	0

- Pour les personnes aînées (125 répondantEs)

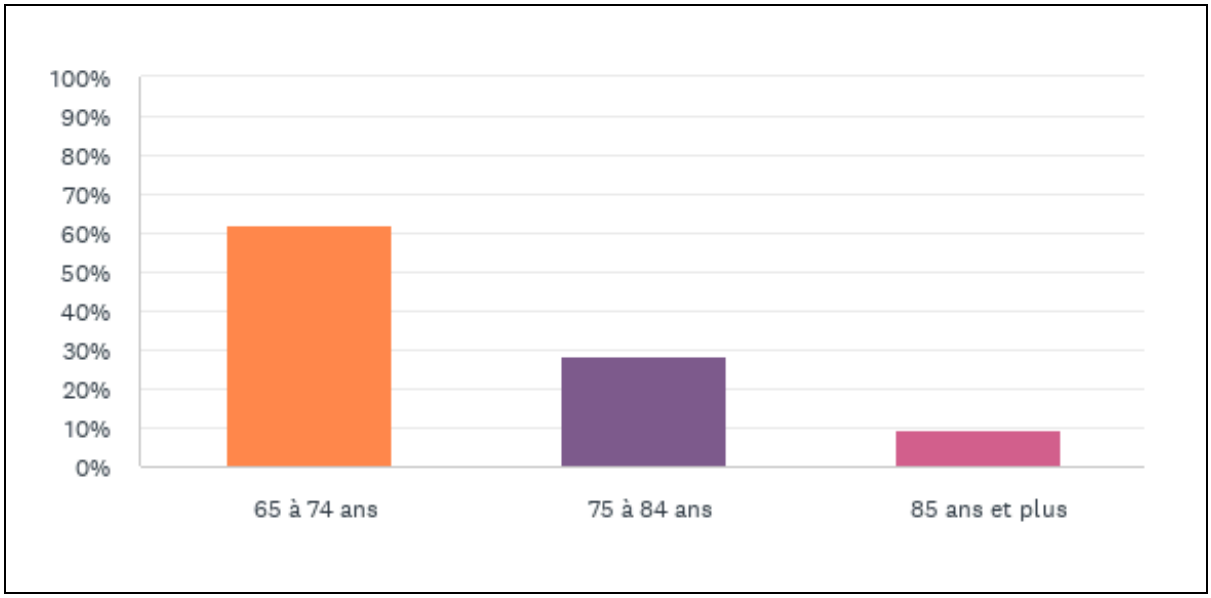
Français	98,40%	123
Anglais	1,60%	2

4. **À quel groupe d'âge appartenez-vous?**

- Pour les personnes vivant avec un handicap (28 réponses)



- Pour les personnes aînées (126 réponses)



5. **Quelle est votre identité de genre?**

- Pour les personnes vivant avec un handicap (29 répondantEs)

Femme	51,72%	15	**Homme**	48,28%	14	**Non-binaire**	0,00%	0

- Pour les personnes aînées (125 répondantEs)

Femme	73,60%	92	**Homme**	27,20%	34	**Non-binaire**	0,00%	0

Faits saillants :

- Pour les personnes vivant avec un handicap, le nombre d'hommes et de femmes dans l'échantillon est similaire.
- Pour les personnes aînées, près des trois quarts sont des femmes.

Note : Puisque l'échantillon de personnes s'identifiant comme non-binaires est nul, aucune analyse différenciée ne sera effectuée entre cette variable et les réponses au questionnaire.

6. **Quelle est votre orientation amoureuse et/ou sexuelle?**

- Pour les personnes vivant avec un handicap (26 répondantEs)

Gai(e)	3,85%	1	Pansexuel(le)	3,85%	1
Lesbienne	0,00%	0	Asexuel(le)	0,00%	0
Bisexuel(le)	0,00%	0	Non-définie	11,54%	3
Hétérosexuel(le)	73,08%	19	Autre (veuillez préciser)	7,69%	2

- Pour les personnes aînées (115 répondantEs)

Gai(e)	1,74%	2	Pansexuel(le)	0,87%	1
Lesbienne	0,00%	0	Asexuel(le)	0,00%	0
Bisexuel(le)	0,00%	0	Non-définie	0,00%	0
Hétérosexuel(le)	91,30%	105	Autre (veuillez préciser)	6,09%	7

Notes :

- Puisque **l'échantillon de personnes s'identifiant comme lesbienne, bisexuel(le) ou asexuel(le) est nul**, aucune analyse différenciée ne sera effectuée entre cette variable et les réponses au questionnaire.
- L'échantillon de personnes faisant partie de la diversité sexuelle étant très faible (9 personnes au total), la seule question à laquelle une corrélation peut être observée est la question 32.

7. **Êtes-vous en perte d'autonomie liée au vieillissement ?**

- Pour les personnes aînées (120 répondantEs)

Oui, j'ai une perte d'autonomie liée à ma condition cognitive	2,50%	3
Oui, j'ai une perte d'autonomie liée aux activités de la vie quotidienne (prendre ma douche, manger, etc.)	2,50%	3
Oui, j'ai une perte d'autonomie liée aux activités domestiques (ménage, faire l'épicerie, budget, etc.)	8,33%	10
Oui, j'ai une perte d'autonomie liée à ma mobilité	15,00%	18
Non	78,33%	94

Notes :

- Aucune corrélation liée au genre ne peut être établie pour cette question.

8. **Êtes-vous en situation de handicap? (plusieurs réponses possibles)**

- Pour les personnes vivant avec un handicap (31 répondantEs)

Oui, handicap physique	80,65%	25
Oui, handicap intellectuel	29,03%	9
Oui, trouble du spectre de l'autisme	9,68%	3

Précisions :

- Une personne vit avec un handicap intellectuel et le trouble du spectre de l'autisme.
- Cinq personnes vivent avec un handicap intellectuel et un handicap physique.

- Pour les personnes aînées (118 répondantEs)

Oui, handicap physique	10,66%	13
Oui, handicap intellectuel	0,82%	1
Oui, trouble du spectre de l'autisme	0,00%	0
Je ne suis pas en situation de handicap	80,33%	98
Je préfère ne pas répondre	4,92%	6

Précisions :

- Les hommes sont plus nombreux à avoir répondu être en situation de handicap intellectuel (8) que les femmes (1).

9. Dans quel type d'habitation vivez-vous?

- Pour les personnes vivant avec un handicap (26 répondantEs)

Je suis propriétaire	30,77%	8
Je suis locataire	69,23%	18
Une résidence pour personnes aînées	0,0%	0
Un centre d'hébergement et de soins longue durée	0,00%	0

- Pour les personnes aînées (118 répondantEs)

Je suis propriétaire	72,03%	85
Je suis locataire	27,12%	32
Une résidence pour personnes aînées	0,85%	1
Un centre d'hébergement et de soins longue durée	0,00%	0

Notes :

- Les femmes sont en plus grande proportion (co)propriétaires d'une habitation que les hommes, qui sont plus souvent locataires que les femmes.

10. Est-ce que vous vivez seul(e)?

- Pour les personnes vivant avec un handicap (29 répondantEs)

Oui	37,93%	11
Non, je vis avec une ou plusieurs personnes	62,07%	18

Précision :

- 43,48% des personnes répondantes vivant avec un handicap physique vivent seules. Ce pourcentage s'élève à 12,50% pour les personnes vivant avec un handicap intellectuel.

- Pour les personnes aînées (122 répondantEs)

Oui	38,52%	47
Non, je vis avec une ou plusieurs personnes	61,48%	75

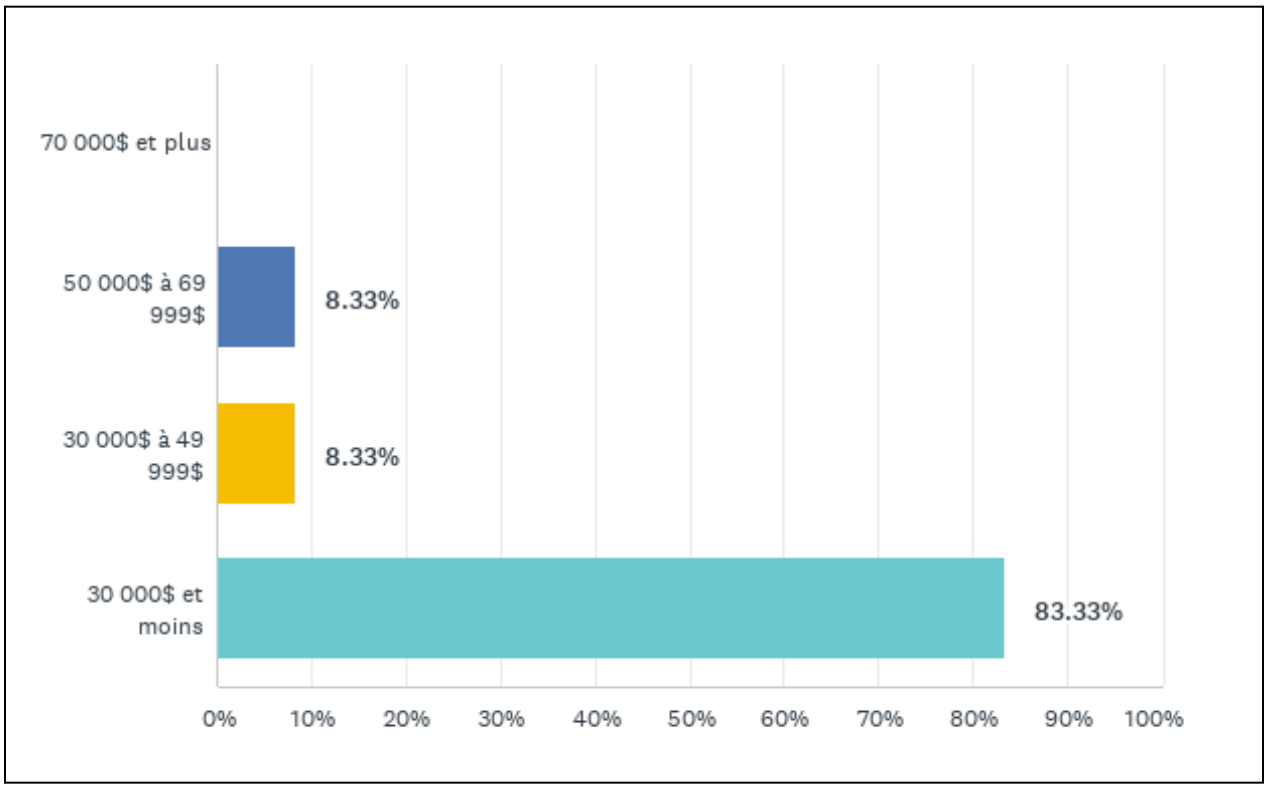
Précision :

- 31,91% des personnes aînées répondantes vivant seules considèrent avoir une perte d'autonomie liée à leur mobilité, leur condition cognitive ou aux activités domestiques.
- Une plus grande proportion de femmes (39,32%) que d'hommes (26,19%) vivent seul(e)s.

11. Quel est votre revenu familial moyen pour l'année 2022?

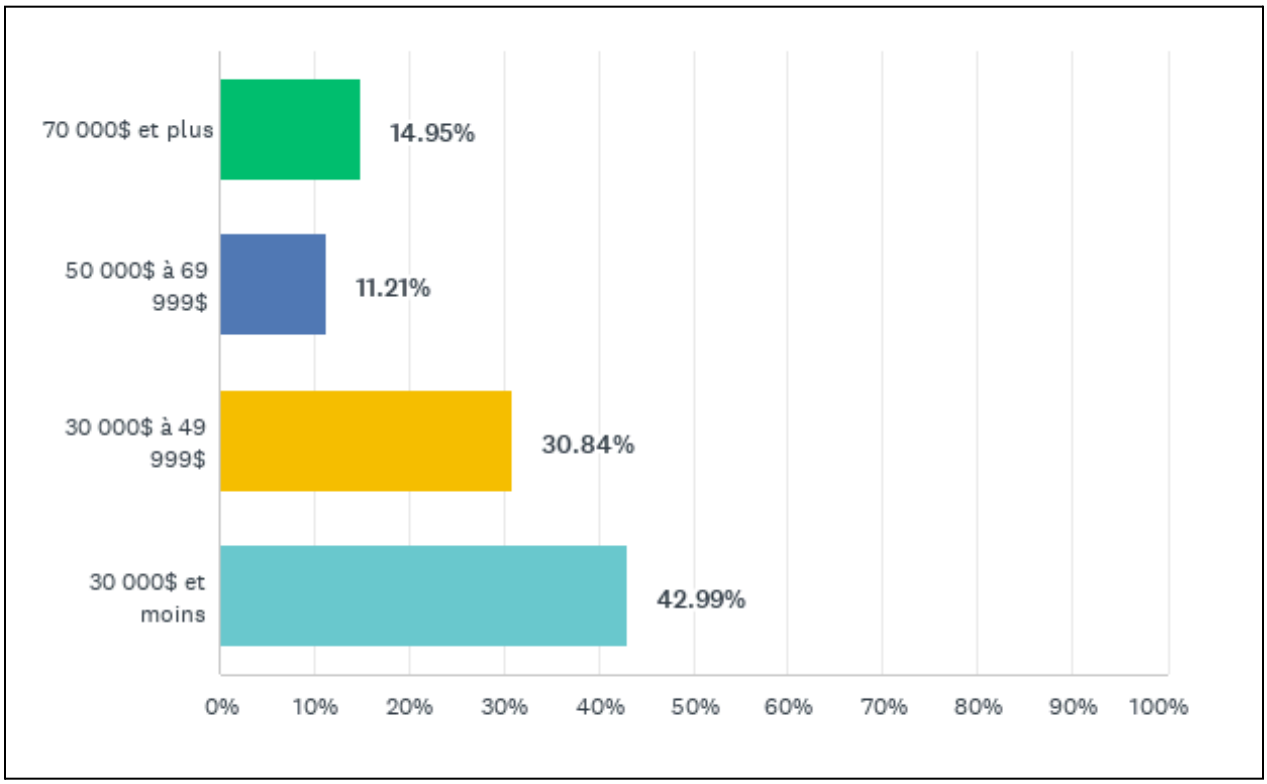
À titre de comparaison, en 2021, le seuil de faible revenu (après impôt) pour une personne seule vivant en région rurale s'élevait à 14 915$. Pour un ménage de 2 personnes, cette même donnée s'élevait à 18 153$.[8] Selon l'Institut de recherche et d'informations socioéconomiques, en 2023, un revenu annuel viable pour une personne seule vivant à Sherbrooke serait de 28 767$.[9]

- Pour les personnes vivant avec un handicap (28 répondantEs)



[8] Statistique Canada (2023)
[9] Institut de recherche et d'informations socioéconomiques (2023)

- Pour les personnes aînées (124 répondantEs)



Précisions:

- Une plus grande proportion d'hommes (19,05%) que de femmes (9,32%) a un revenu annuel supérieur à 70 000$.
- Les hommes et les femmes ont en proportion comparable un revenu inférieur à 30 000$ par année.

12. Avez-vous des enfants d'âge mineur à charge?

- Pour les personnes vivant avec un handicap (29 répondantEs)

Oui	3,45%	1
Non	96,55%	28

- Pour les personnes aînées (117 répondantEs)

Oui	0,00%	0
Non	100,00%	117

Notes:

- Aucune corrélation liée au genre ne peut être établie pour cette question.

III. Sécurité à domicile

13. Veuillez indiquer le degré de sécurité que vous attribuez à chacun de ces espaces de votre domicile (si applicable) :

- Pour les personnes vivant avec un handicap (29 répondantEs)

	Sécuritaire		À améliorer		Dangereux		Je ne sais pas		Non applicable	
Ma salle de bain	79,31%	23	17,24%	5	0,00%	0	3,45%	1	0,00%	0
Ma cuisine	72,41%	21	**20,69%**	6	0,00%	0	0,00%	0	6,90%	2
Mon salon	72,41%	21	13,79%	4	0,00%	0	0,00%	0	13,79%	4
Ma chambre à coucher	85,71%	24	3,57%	1	0,00%	0	0,00%	0	10,71%	3
Ma cour extérieure	57,14%	16	**25,00%**	7	**7,41%**	2	0,00%	0	10,71%	3
Les aires communes	62,96%	17	7,41%	2	0,00%	0	7,41%	2	22,22%	6
L'entrée	70,37%	19	**22,22%**	6	0,00%	0	0,00%	0	7,41%	2
Le stationnement	70,37%	19	7,41%	2	7,41%	2	0,00%	0	14,81%	4
Les escaliers	51,85%	14	18,52%	5	0,00%	0	3,70%	1	25,93%	7

- Pour les personnes aînées (124 répondantEs)

	Sécuritaire		À améliorer		Dangereux		Je ne sais pas		Non applicable	
Ma salle de bain	85,48%	106	**12,90%**	16	0,00%	0	0,00%	0	1,61%	2
Ma cuisine	91,74%	111	4,13%	5	0,00%	0	0,83%	1	3,31%	4
Mon salon	92,62%	113	4,10%	5	0,00%	0	0,82%	1	2,46%	3
Ma chambre à coucher	94,17%	113	3,33%	4	0,00%	0	0,00%	0	2,50%	3
Ma cour extérieure	85,95%	104	9,92%	12	1,65%	2	0,00%	0	2,48%	3
Les aires communes	83,76%	98	4,27%	5	0,00%	0	0,85%	1	11,11%	13
L'entrée	89,26%	108	8,26%	10	0,83%	1	0,00%	0	1,65%	2
Le stationnement	85,00%	102	**10,00%**	12	**0,83%**	1	0,00%	0	4,17%	5
Les escaliers	80,00%	96	**14,17%**	17	0,00%	0	0,00%	0	5,83%	7

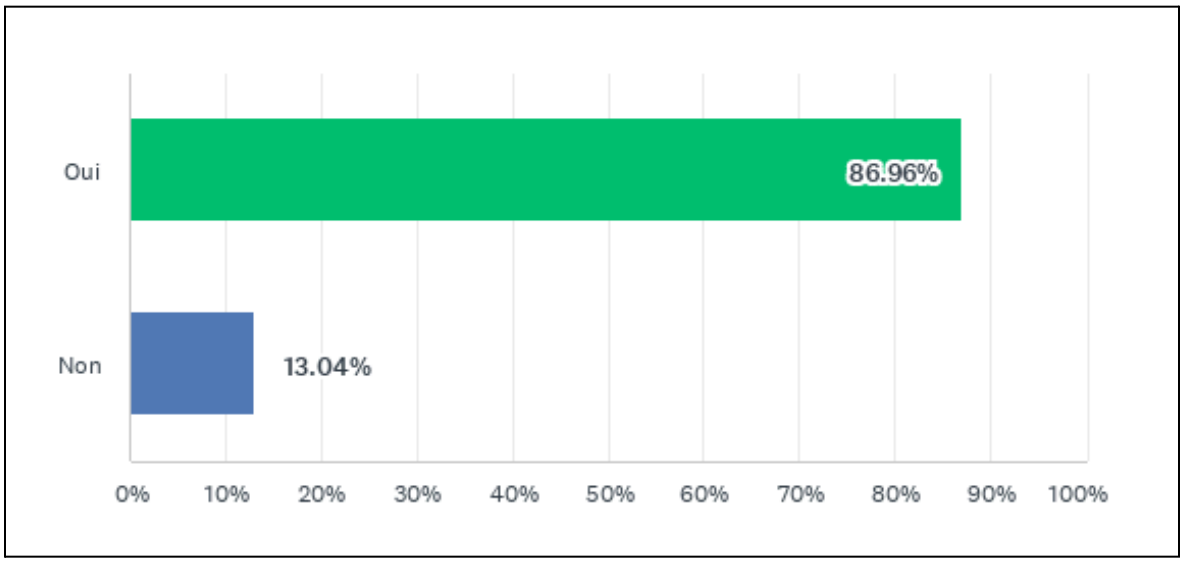
Précision :

- Les commentaires par rapport à cette question concernent principalement les escaliers, la glace en hiver ou les trottoirs inégaux.
- Aucune corrélation liée au genre ne peut être établie pour cette question.

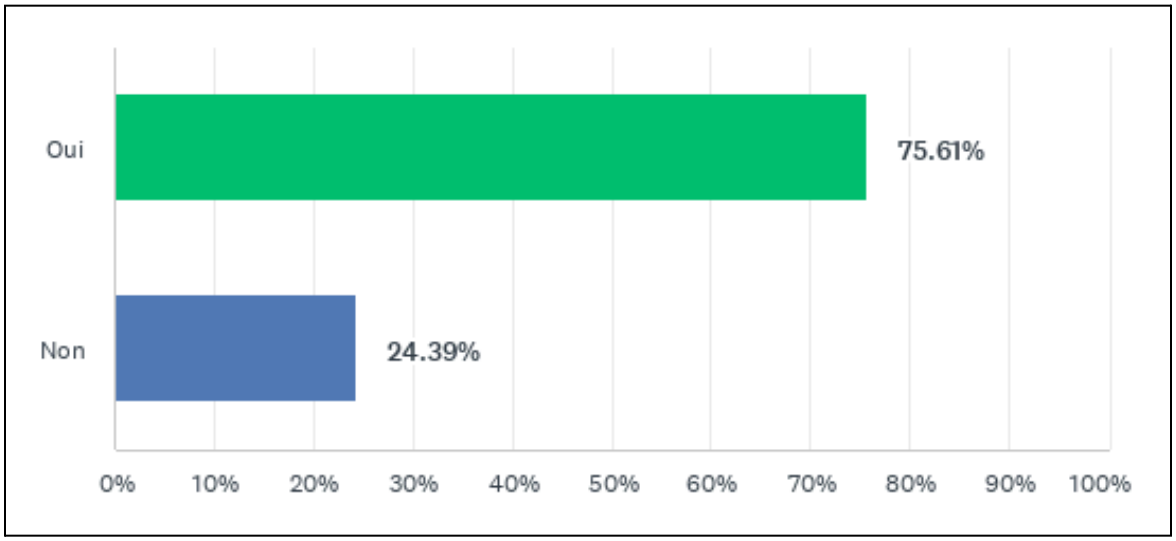
« Je suis incapable de sortir seul malgré les adaptations »

14. **Si vous êtes en situation de handicap ou en perte d'autonomie, est-ce que votre habitation est adaptée à vos besoins? (exemples : rampe d'accès, barre d'appui dans le bain, etc.)**

- Pour les personnes vivant avec un handicap (27 répondantEs)



- Pour les personnes aînées (120 répondantEs)



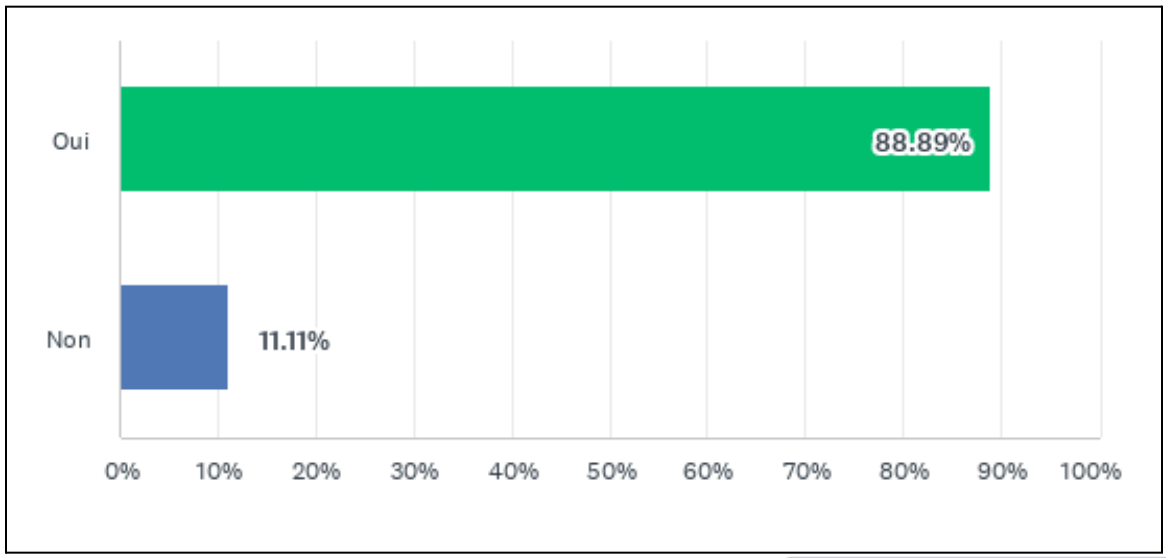
Précision :

- Les commentaires rapportés concernent des éléments comme le manque d'un toit pour pouvoir profiter de l'extérieur en étant à l'abri, de rampes pour les escaliers et de l'extérieur en général.
- Aucune corrélation liée au genre ne peut être établie pour cette question.

« Je suis en attente d'un appel de l'ergonome du CLSC »

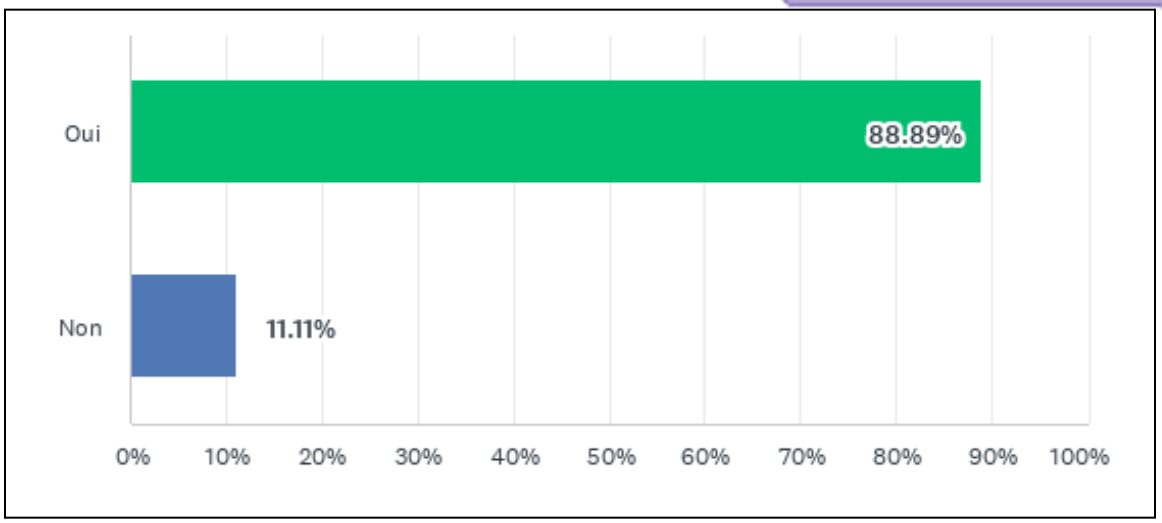
15. En cas d'urgence à votre domicile (incendie, chute, etc.), seriez-vous capable d'obtenir de l'aide rapidement?

- Pour les personnes vivant avec un handicap (27 répondantEs)



« Ambulance comes from 20 kilometers away. Fire department is volunteer. These services are not bad, but not as good as in an urban milieu. »

- Pour les personnes aînées (117 répondantEs)

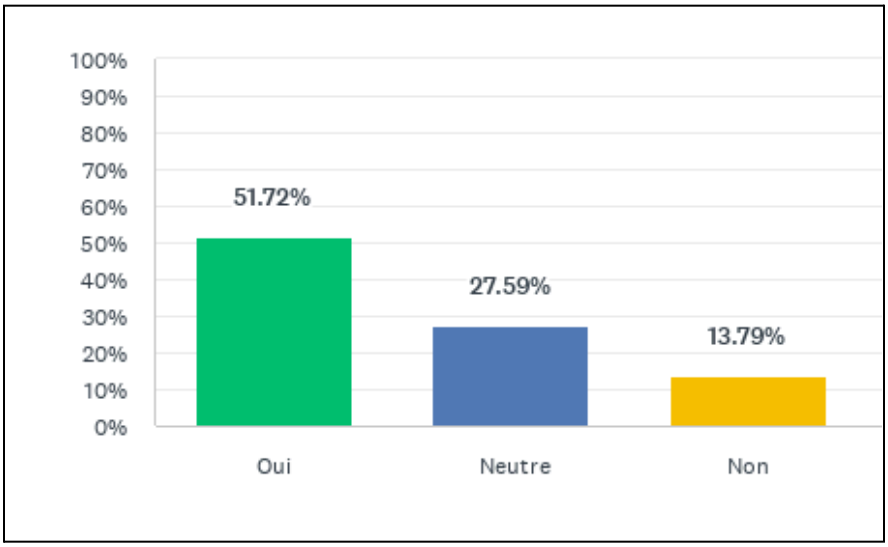


Précisions :

- Beaucoup de personnes précisent que leur secours viendrait du 911 ou des pompiers, la présence d'un téléphone à proximité est donc indispensable. Pour les autres personnes répondantes, l'aide viendrait surtout des proches (conjointE, enfants, voisinEs).
- Pour les personnes aînées, l'éloignement des villes est un facteur préoccupant quant à leur capacité d'obtenir de l'aide en situation d'urgence.
- Aucune corrélation liée au genre ne peut être établie pour cette question.

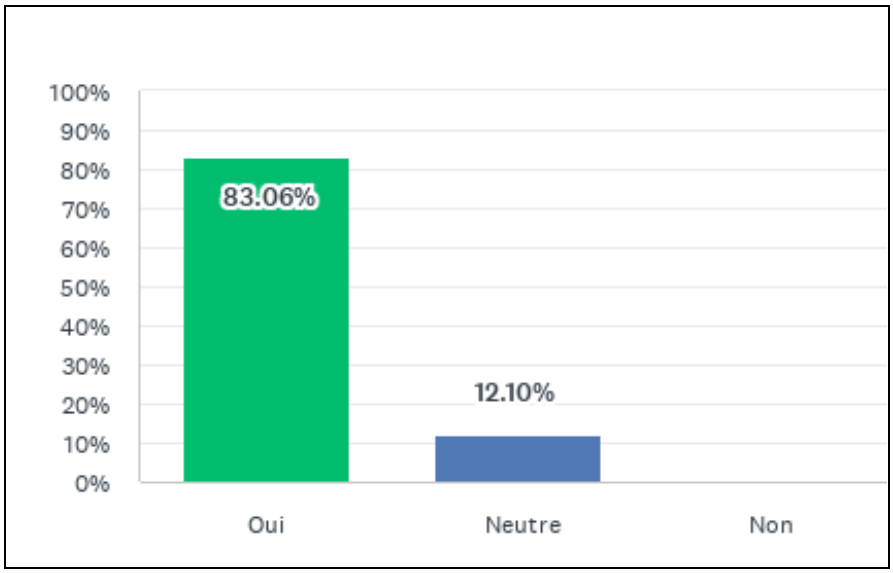
16. De manière générale, est-ce que vous vous sentez en sécurité dans votre municipalité?

- Personnes vivant avec un handicap (29 répondantEs)



« Enfin, oui, mais à faire bien attention. Et heureusement que j'ai des heures du CLSC. »

- Personnes aînées (124 répondantEs)



Faits saillants:

- Aucune des personnes aînées répondantes n'éprouve un sentiment d'insécurité dans sa municipalité.
- 13,79% des personnes répondantes qui sont en situation de handicap éprouvent un sentiment d'insécurité dans leur municipalité.

Précisions :

- Les personnes ayant mentionné éprouver un sentiment d'insécurité ont précisé les raisons suivantes: voleurs, vitesse élevée sur la 112, non-respect des passages piétons, éloignement des centres, voisins souffrant de problèmes psychologiques.
- Plus d'hommes que de femmes ont répondu négativement.

IV. Bien-être et sentiment de sécurité

17. Pour chaque contexte, veuillez indiquer votre degré de bien-être :

- Personnes vivant avec un handicap (27 répondantEs)

	Chez moi	**Dans mes déplacements**	**Dans les espaces publics**	**Dans mon réseau social**	Sur internet
Je me sens bien	61,54%	33,33%	15,38%	51,85%	33,33%
	16	9	4	14	9
Je me sens assez bien, mais je pourrais être mieux	26,92%	37,04%	46,15%	14,81%	22,22%
	7	10	12	4	6
Je ne me sens ni bien ni mal	3,85%	11,11%	23,08%	18,52%	11,11%
	1	3	6	5	3
Je me sens **rarement bien**	3,85%	**7,41%**	**3,85%**	0,00%	0,00%
	1	2	1	0	0
Je ressens toujours un **mal être**	0,00%	**3,70%**	**7,69%**	**7,41%**	0,00%
	0	1	2	2	0
Je ne sais pas	0,00%	3,70%	0,00%	0,00%	0,00%
	0	1	0	0	0

« A besoin d'un guide en tout temps et ne peut avoir l'accompagnement d'un chien-guide. »

« Je n'y vais pas vraiment (dans les espaces publics) »

- Personnes aînées (122 répondantEs)

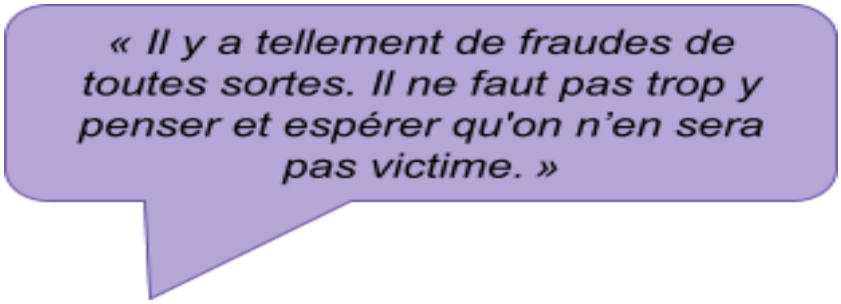
	Chez moi	Dans mes déplacements	Dans les espaces publics	Dans mon réseau social	**Sur internet**
	87,60%	79,17%	72,27%	79,17%	43,97%
Je me sens bien	106	95	86	95	51
Je me sens assez bien, mais je pourrais être mieux	9,92%	11,67%	17,65%	13,33%	25,86%
	12	14	21	16	30
Je ne me sens ni bien ni mal	2,48%	4,17%	7,56%	4,17%	12,07%
	3	5	9	5	14
Je me sens **rarement bien**	0,00%	2,50%	1,68%	0,00%	**3,45%**
	0	3	2	0	4
Je ressens toujours un **mal être**	0,00%	0,00%	0,84%	0,83%	**1,72%**
	0	0	1	1	2
	0,00%	2,50%	0,00%	0,00%	0,86%
Je ne sais pas	0	3	0	0	1

Faits saillants:

- Pour les personnes vivant avec un handicap, les lieux où le plus de personnes ne se sentent pas bien sont dans les espaces publics, dans leurs déplacements et dans leurs réseaux sociaux. Pour les personnes aînées, c'est surtout sur Internet que les gens se sentent moins bien.

Notes:

- Dans les commentaires, quelques personnes mentionnent ne pas aller dans les lieux publics où il y a trop de personnes.
- Aucune corrélation liée au genre ne peut être établie pour cette question.



18. Dans votre quotidien, considérez-vous que vous vivez une ou plusieurs de ces situations? (plusieurs réponses possibles) :

- Personnes vivant avec un handicap (20 répondantEs)

J'ai de la difficulté à bien me nourrir	15,00%	3
Je ne peux pas toujours prendre mes médicaments	25,00%	5
J'ai de la difficulté à me loger	0,00%	0
J'ai de la difficulté à faire des activités de loisirs	60,00%	12
Je ne peux pas adapter mon logement à mes besoins	5,00%	1
J'ai de la difficulté à me déplacer	70,00%	14
Je suis en retard dans mes paiements de facture	10,00%	2
Je dois me priver de plusieurs biens essentiels (produits pour l'hygiène, chauffage, etc.)	5,00%	1
Je m'endette	20,00%	4

« Vu qu'il y a seulement un IGA à proximité, c'est plus cher et plus difficile d'avoir une variée pour coût raisonnable.»

Faits saillants: 60% des personnes en situation de handicap qui ont répondu à la question éprouvent de la difficulté à participer à des activités de loisirs et 70% éprouvent de la difficulté à se déplacer.

- Personnes aînées (25 répondantEs)

J'ai de la difficulté à bien me nourrir	20,00%	5
Je ne peux pas toujours prendre mes médicaments	12,00%	3
J'ai de la difficulté à me loger	0,00%	0
J'ai de la difficulté à faire des activités de loisirs	64,00%	16
Je ne peux pas adapter mon logement à mes besoins	8,00%	2
J'ai de la difficulté à me déplacer	40,00%	10
Je suis en retard dans mes paiements de facture	4,00%	1
Je dois me priver de plusieurs biens essentiels (produits pour l'hygiène, chauffage, etc.)	8,00%	2
Je m'endette	12,00%	3

« Il n'y a pas d'activités pour les 50 ans et plus, juste jouer au carte.»

Faits saillants: 64% des personnes aînées qui ont répondu à la question éprouvent de la difficulté à participer à des activités de loisirs et 40% ont de la difficulté à se déplacer.

Notes :

- Une plus grande proportion de femmes a de la difficulté à bien se nourrir et à payer ses factures. Une plus grande proportion d'hommes a de la difficulté à pouvoir prendre ses médicaments.

Remarque : 101 personnes n'ont pas répondu à cette question (sur 126), 38 personnes ont précisé en commentaires qu'aucune de ces situations ne s'applique ou qu'elles n'ont pas besoin d'aide.

19. Au cours des 6 derniers mois, j'ai ressenti beaucoup de… (plusieurs réponses possibles) :

- Personnes en situation de handicap (27 répondantEs)

	Toujours		Beaucoup		Neutre		Peu		Pas du tout		Total
Isolement	0,00%	0	31,82%	7	18,18%	4	22,73%	5	27,27%	6	22
Détresse	4,17%	1	12,50%	3	4,17%	1	33,33%	8	45,83%	11	24
Joie	8,33%	2	41,67%	10	45,83%	11	4,17%	1	0,00%	0	24
Inquiétude	0,00%	0	37,50%	9	20,83%	5	25,00%	6	16,67%	4	24
Sérénité	23,81%	5	23,81%	5	42,86%	9	9,52%	2	0,00%	0	21
Stress	4,35%	1	30,43%	7	17,39%	4	39,13%	9	8,70%	2	23
Tristesse	0,00%	0	21,74%	5	43,48%	10	17,39%	4	17,39%	4	23
Fierté	9,09%	2	40,91%	9	36,36%	8	13,64%	3	0,00%	0	22

- Personnes aînées (122 répondantEs)

	Toujours		Beaucoup		Neutre		Peu		Pas du tout		Total
Isolement	0,00%	0	7,21%	8	13,51%	15	26,13%	29	53,15%	59	111
Détresse	0,90%	1	5,41%	6	5,41%	6	16,22%	18	72,07%	80	111
Joie	16,81%	20	47,90%	57	23,53%	28	7,56%	9	4,20%	5	119
Inquiétude	0,91%	1	13,64%	15	18,18%	20	40,00%	44	27,27%	30	110
Sérénité	18,35%	20	38,53%	42	25,69%	28	11,01%	12	6,42%	7	109
Stress	1,82%	2	15,45%	17	14,55%	16	47,27%	52	20,91%	23	110
Tristesse	1,82%	2	10,91%	12	17,27%	19	44,55%	49	25,45%	28	110
Fierté	16,07%	18	44,64%	50	25,89%	29	8,93%	10	4,46%	5	112

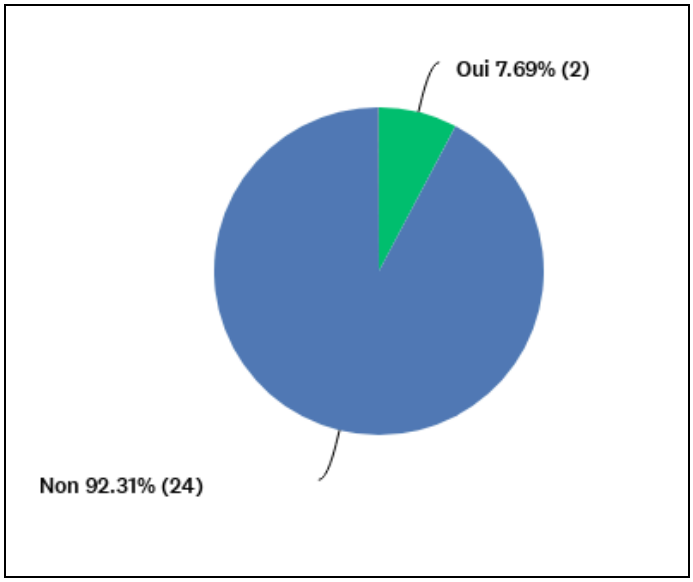
Précisions :

- 53,85% des personnes qui vivent beaucoup d'isolement vivent seules.
- 60,00% des personnes qui vivent **peu ou pas du tout de joie vivent seules**.
- Une plus grande proportion de **femmes** que d'hommes ressentent de la **détresse** et de la **tristesse**.

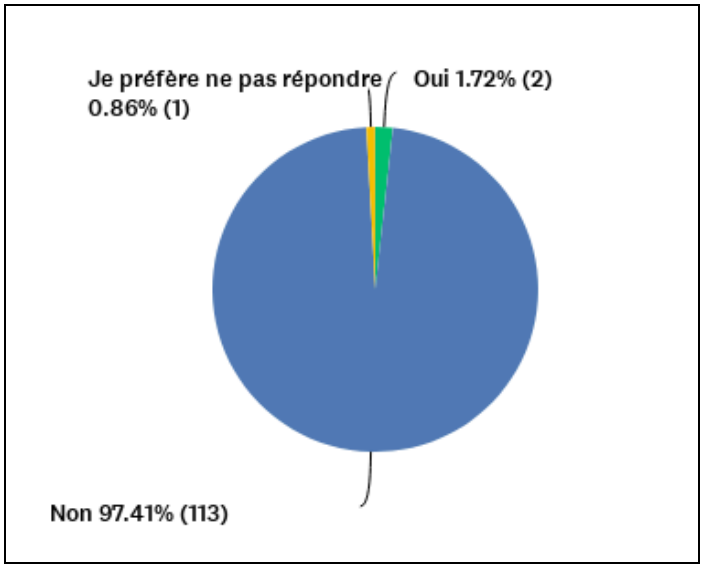
V. Insécurité physique et psychologique

20. Durant les deux dernières années, avez-vous été victime d'un acte criminel?

- Personnes en situation de handicap (26 répondantEs)



- Personnes aînées (116 répondantEs)



Précisions: Parmi toutes les personnes qui ont répondu au sondage, quatre affirment avoir été victimes d'un acte criminel et aucune de ces personnes n'est une femme. La proportion est la même pour les personnes vivant avec un handicap que pour les personnes aînées.

21. Durant les deux dernières années, y a-t-il une ou des situations que vous avez vécues parmi celles-ci? (plusieurs réponses possibles) :

- Personnes en situation de handicap (22 répondantEs)

Rejet	18,18%	4
Diffamation	0,00%	0
Intimidation	9,09%	2
Infantilisation	9,09%	2
Moquerie et/ou insulte	18,18%	4
Harcèlement	13,64%	**3**
Insulte	0,00%	0
Discrimination	4,55%	1
Maltraitance	0,00%	0
Séquestration	0,00%	0
Vol	0,00%	0
Agressions physiques	4,55%	**1**
Non-respect de mes droits	9,09%	**2**
Agressions sexuelles	4,55%	**1**
Fraude	0,00%	0
Sollicitation non désirée	22,73%	5
Aucune de ces situations	59,09%	13

- Personnes aînées (102 répondantEs)

Rejet	5,88%	6
Diffamation	0,00%	0
Intimidation	4,90%	5
Infantilisation	4,90%	5
Moquerie et/ou insulte	3,92%	4
Harcèlement	2,94%	**3**
Insulte	0,00%	0
Discrimination	1,96%	2
Séquestration	0,00%	0
Vol	3,92%	**4**
Agressions physiques	0,00%	0
Non-respect de mes droits	4,90%	**5**
Agressions sexuelles	0,00%	0
Fraude	1,96%	**2**
Sollicitation non désirée	15,69%	16
Maltraitance	0,98%	1
Aucune de ces situations	65,69%	67

Précision :

- Beaucoup de commentaires ont indiqué que les actes de sollicitation non désirée sont téléphoniques.

Faits saillants:

- À la question 20, seulement deux personnes aînées et deux personnes vivant avec un handicap ont indiqué avoir été victimes d'un acte criminel. Cependant, en analysant les réponses de la question 21, **7 personnes vivant avec un handicap** et **14 personnes aînées** indiquent avoir vécu des **situations d'ordre criminelles** (harcèlement, vol, agressions physiques, non-respect des droits, agressions sexuelles, fraude et maltraitance).
- Aucune corrélation liée au genre ne peut être établie pour cette question.

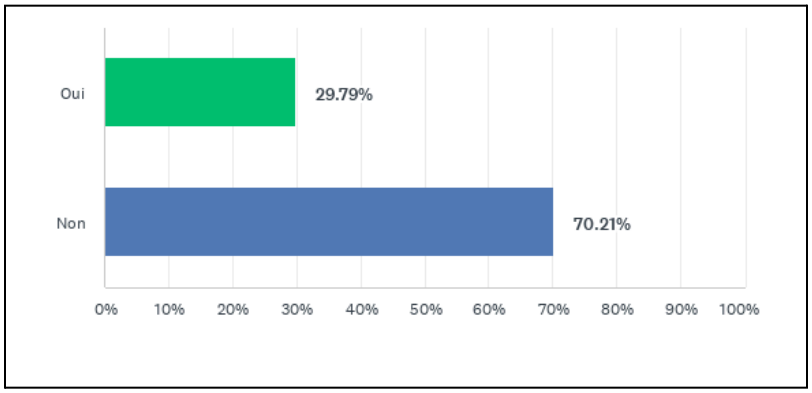
22. Qui était à l'origine de cette ou ces situations? (plusieurs réponses possibles) (42 répondantEs)

Un(e) proche	21,43%	9
Un(e) professionnel(le)	2,38%	1
Un(e) collègue	7,14%	3
Un(e) inconnu(e)	52,38%	22
Autre	14,29%	6

Faits saillants :

- Plus d'une personne sur cinq indique avoir vécu une situation indésirable causée par un proche ou une proche.
- Aucune corrélation liée au genre ne peut être établie pour cette question.

23. Êtes-vous allé chercher une ressource extérieure? (ligne d'écoute, intervenant, organisme, etc.) (39 répondantEs)



Faits saillants :

- 7 personnes sur 10 ne sont pas allées chercher de l'aide à la suite de la situation problématique.
- Seulement 34,38% des femmes et 14,29% des hommes sont allés chercher de l'aide.

24. Si vous avez eu recours à une ressource, a-t-elle été bénéfique pour vous? (44 répondantEs)

Oui	19,44%	7
Non	11,11%	4
Ne s'applique pas	58,33%	27
Autre ou commentaire (veuillez préciser)	11,11%	4

Précisions:

- Les commentaires rapportés par les personnes qui ont répondu non à la question sont en lien, entre autres, avec les forces policières.
- Aucune corrélation liée au genre ne peut être établie pour cette question.

« La SQ ne peut rien faire selon la personne à qui j'ai parlé.»

25. Si vous n'avez pas eu recours à une ressource, pourquoi? (30 répondantEs)

Je ne crois pas en avoir besoin	56,67%	17
Je ne savais pas où aller	3,33%	1
Je n'avais pas la motivation	10,00%	3
Je ne crois pas que cela m'aurait aidé	16,67%	5
Autre ou commentaire	13,33%	4

« Très chers et ne veulent pas s'impliquer dans ma situation. »

Faits saillants:

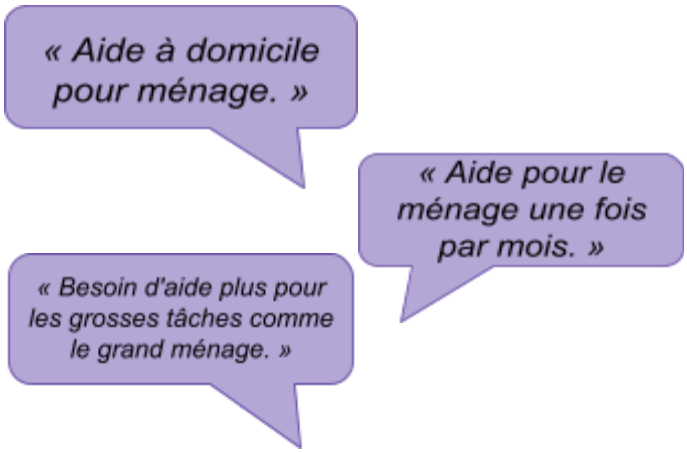
- 7 personnes sur 10 ne croyaient pas avoir besoin de soutien à la suite de la situation problématique qu'ils ont vécue, ou du moins, ne croyaient pas que ce soutien les aurait aidées.
- Un seul répondant a indiqué ne pas savoir où aller chercher du soutien à la suite de l'événement problématique.
- Un des commentaires mentionnait le coût élevé des services de soutien.
- Aucune corrélation liée au genre ne peut être établie pour cette question.

VI. Proche aidance

26. Avez-vous besoin d'aide pour accomplir certaines activités quotidiennes? (aide aux repas, aide pour prendre un bain, aide pour le ménage, etc.)

- Personnes en situation de handicap (21 répondantEs)

Oui, souvent	52,38%	11
Oui, à l'occasion	33,33%	7
Non, jamais	14,29%	3



- Personnes aînées (109 répondantEs)

Oui, souvent	7,34%	8
Oui, à l'occasion	13,76%	15
Non, jamais	78,90%	86

Fait saillant :

- 85,71% des personnes vivant avec un handicap ont besoin d'aide souvent ou à l'occasion pour accomplir certaines activités quotidiennes. Pour les personnes aînées, cette proportion s'élève à 21,10%.

Précisions :

- Le **ménage** est **souvent mentionné** dans les commentaires comme étant une tâche qui nécessite de l'aide.
- Pour les deux catégories de personnes répondantes, le fait de **vivre seul** ou non a un **impact minime** sur la nécessité d'obtenir de l'aide pour les tâches quotidiennes.
- 83,33% des personnes vivant avec un handicap qui mentionnent avoir besoin d'aide souvent ou à l'occasion vivent avec un **handicap physique** alors que seulement 33,33% vivent avec un **handicap intellectuel** ou un trouble du spectre de l'autisme.
- Aucune corrélation liée au genre ne peut être établie pour cette question.

27. Est-ce que vous aidez un proche sur une base régulière? (aide aux repas, aide pour prendre un bain, aide pour le ménage, etc.)

- Personnes en situation de handicap (21 répondantEs)

Oui	23,81%	5
Non	76,19%	16

- Personnes aînées (112 répondantEs)

Oui	15,18%	17
Non	84,82%	95

Précisions :

- 4 des 5 personnes vivant avec un **handicap** qui aident un proche sur une base régulière vivent avec un **handicap physique**. 2 des 17 personnes **aînées** qui aident un proche sur une base régulière vivent avec un **handicap physique**.
- Aucune corrélation liée au genre ne peut être établie pour cette question.

28. Est-ce que vous avez des moments pour ventiler ou pour prendre soin de vous?

- Personnes en situation de handicap (20 répondantEs)

Oui	70,00%	14
Parfois	5,00%	1
Rarement	25,00%	5
Jamais	0,00%	0

- Personnes aînées (111 répondantEs)

Oui	77,48%	86
Parfois	12,61%	14
Rarement	5,41%	6
Jamais	4,50%	5

Précision:

- En croisant ces données avec celles des questions 28 et 29, il n'y a pas de corrélation qui émerge entre la proche aidance et le fait de ne pas avoir de moments pour ventiler ou prendre soin de soi.
- Aucune corrélation liée au genre ne peut être établie pour cette question.

29. Est-ce que vous vous considérez comme un proche aidant?

- Personnes en situation de handicap (21 répondantEs)

Oui	9,52%	2
Non	76,19%	16
Je ne sais pas	9,52%	2

- Personnes aînées (112 répondantEs)

Oui	17,86%	20
Non	74,11%	83
Je ne sais pas	8,03%	9

En comparaison avec la question 27 «Est-ce que vous aidez un proche sur une base régulière? (aide aux repas, aide pour prendre un bain, aide pour le ménage, etc.)»:

- Moins de personnes vivant avec un handicap se considèrent comme un proche aidant, même si elles affirment aider un proche sur une base régulière.
- **Plus de personnes aînées** se considèrent comme un **proche aidant** même si elles n'ont pas répondu oui à la question 27. Il semblerait que la proche aidance soit peut-être un terme mieux compris par cette population.
- Aucune corrélation liée au genre ne peut être établie pour cette question.

VII. Les ressources sur le territoire

30. Dans les derniers six mois, avez-vous vécu des obstacles pour participer à des activités sociales ou de loisirs?

- Pour les personnes en situation de handicap (21 répondantEs)

Oui	57,14%	12
Non	42,86%	9

- Pour les personnes aînées (107 répondantEs)

Oui	8,41%	21
Non	78,50%	86

Précisions :

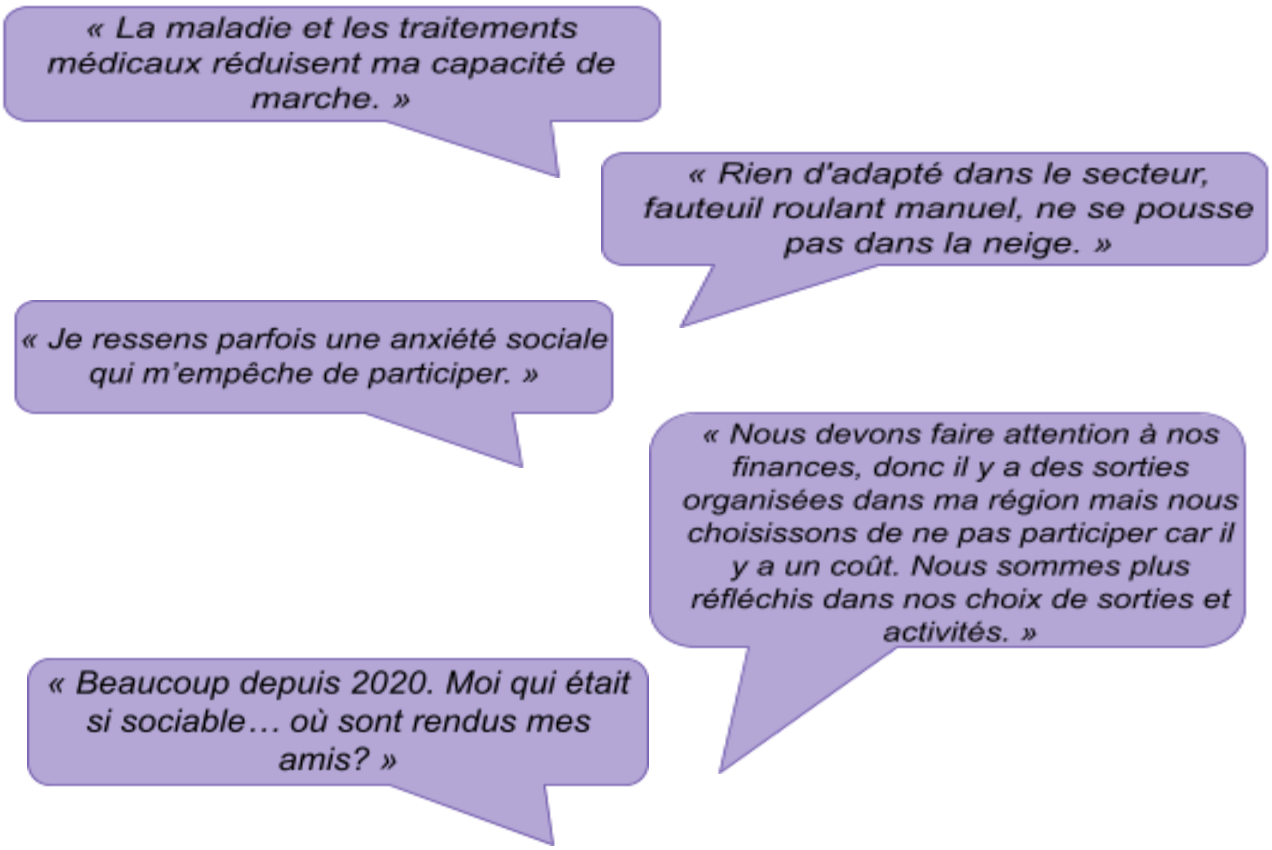
- Parmi les commentaires, les effets de la pandémie apparaissent comme un obstacle à la participation aux activités sociales et de loisirs. Certains déplorent le manque d'activités adaptées dans la région.
- Aucune corrélation liée au genre ne peut être établie pour cette question.

Comparaison - Réponses à la question “**Dans les six derniers mois, avez-vous vécu des obstacles pour participer à des activités sociales ou de loisirs ?**” selon la situation de handicap.

	Oui	Non
Handicap physique	9	7
Handicap intellectuel	4	3
Trouble du spectre de l’autisme	1	1
Pas en situation de handicap	19	83

Faits saillants:

- Les personnes en situation de handicap physique, intellectuel ou vivant avec un trouble du spectre de l’autisme sont un peu plus enclines à avoir eu de la difficulté à participer à une activité sociale ou de loisirs.
- Les personnes qui ne sont pas en situation de handicap éprouvent aussi des difficultés à participer aux activités sociales et de loisirs. Plus des trois quarts de ces personnes sont des personnes aînées. Plusieurs commentaires relatent le manque d’activités pour les personnes aînées.



31. Demandez-vous fréquemment de l'aide à un organisme ou à un proche?

- Pour les personnes en situation de handicap (21 répondantEs)

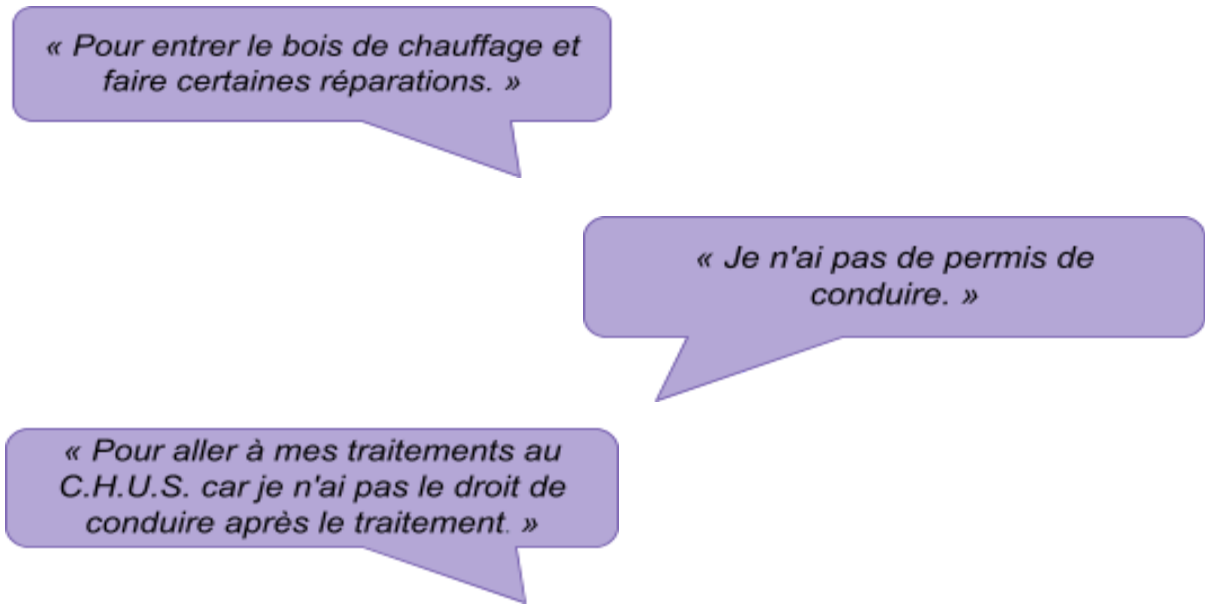
Non	19,05%	4
Rarement	9,52%	2
Oui	71,43%	15

- Pour les personnes aînées (104 répondantEs)

Non	65,38%	68
Rarement	3,85%	4
Oui	30,77%	32

Précisions:

- Pour les personnes aînées, plusieurs commentaires rapportent un besoin de transport pour des rendez-vous médicaux.
- 6,60% des personnes aînées qui ne demandent pas d'aide justifient ce comportement par une peur de déranger les autres. Ils auraient donc besoin d'aide, mais ne le demandent pas.
- 22,73% des personnes vivant avec un handicap affirment ne pas avoir le choix de demander de l'aide. Pour les personnes aînées, seulement 2,83% affirment qu'ils n'ont pas le choix de demander de l'aide.
- Aucune corrélation liée au genre ne peut être établie pour cette question.



32. Pour chaque organisme, cochez la ou les cases applicables (plusieurs réponses possibles).

*23 personnes avec un handicap et 104 personnes aînées ont répondu	Je reçois les services et je suis satisfait(e)		Je reçois actuellement des services et je suis insatisfait(e).		Je connais l'organisme, mais ne reçois pas de services.		Je connais l'organisme, mais les services ne me sont pas accessibles.		Je ne connais pas.	
CIUSSS-Estrie CHUS	42,37%	50	1,69%	2	50,00%	59	4,24%	5	1,69%	2
La Sûreté du Québec	7,69%	8	1,92%	2	84,62%	88	2,88%	3	2,88%	3
Transport de personnes HSF	12,84%	14	0,00%	0	75,23%	82	0,92%	1	11,01%	12
Étincelles de Bonheur du Haut-Saint-François	12,04%	13	0,93%	1	53,70%	58	0,00%	0	33,33%	36
Centre d'action bénévole du Haut-Saint-François	28,46%	35	1,63%	2	59,35%	73	0,81%	1	9,76%	12
Maison d'hébergement La Méridienne	0,00%	0	0,00%	0	58,65%	61	0,96%	1	40,38%	42
La Relève du Haut-Saint-François	0,95%	1	0,00%	0	47,62%	50	2,86%	3	48,57%	51
Centre de services éducatifs populaires du Haut-Saint-François	0,00%	0	0,00%	0	42,31%	44	1,92%	2	55,77%	58
Cuisines Collectives du Haut-Saint-François	8,65%	9	0,00%	0	75,96%	79	0,00%	0	15,38%	16
Virage Santé mentale	4,85%	5	0,00%	0	63,11%	65	0,00%	0	32,04%	33
Aide à domicile Haut-Saint-François	12,73%	14	0,00%	0	60,91%	67	2,73%	3	23,64%	26
Moisson Cookshire	0,00%	0	0,00%	0	61,22%	60	0,00%	0	38,78%	38
Centre des femmes du Haut-Saint-François - La Passerelle	1,96%	2	0,00%	0	62,75%	64	1,96%	2	33,33%	34
Moisson Haut-Saint-François	6,67%	7	0,95%	1	67,62%	71	0,00%	0	24,76%	26
Carrefour jeunesse-emploi du Haut-Saint-François	0,99%	1	0,00%	0	69,31%	70	0,99%	1	28,71%	29
Ligne Aide Abus Aînés	0,99%	1	0,00%	0	51,49%	52	0,00%	0	47,52%	48
DIRA-Estrie	0,99%	1	0,00%	0	34,65%	35	0,00%	0	64,36%	65
Action Handicap Estrie	0,00%	0	0,00%	0	33,98%	35	0,97%	1	65,05%	67

Faits saillants:

- Peu de personnes qui reçoivent les services sont insatisfaites de ceux-ci.
- Peu de personnes considèrent que les services de certains organismes qu'ils connaissent ne leur sont pas accessibles.
- Plusieurs organismes communautaires sont méconnus par une grande proportion de la population répondante.
- Les organismes régionaux (qui n'ont pas de point de service physique dans le Haut-Saint-François) sont plus méconnus que les organismes locaux.
- Plusieurs organismes sont significativement mieux connus par les femmes que par les hommes:
    - La Méridienne
    - La Relève
    - La Passerelle
    - Le Carrefour jeunesse-emploi
    - Moisson Cookshire
    - Ligne Aide Abus Aînés

- Aucune personne faisant partie de la diversité sexuelle n'a indiqué ne pas connaître un des organismes listés ci-haut. Bien qu'elles connaissent les organismes, presque aucune d'entre elles n'utilisent les services, excepté le CIUSSS-Estrie CHUS.

33. Avez-vous déjà vécu des obstacles pour accéder à des services?

- Pour les personnes vivant avec un handicap (23 répondantEs)

Oui	43,48%	10
Non	56,52%	13

- Pour les personnes aînées (104 répondantEs)

Oui	8,49%	9
Non	89,62%	95

« Par manque de personnel et de lieux adaptés. »

« Médecin de famille très difficilement accessible. »

Précisions :

- Les difficultés rapportées dans les commentaires sont liées au manque de personnel, au manque de lieux adaptés, à la difficulté d'avoir accès à un médecin de famille.
- Une plus grande proportion d'hommes (22,86%) que de femmes (12,12%) a rencontré des difficultés pour accéder à des services.

34. Est-ce que les ressources disponibles dans votre région sont suffisantes pour vos besoins?

- Pour les personnes vivant avec un handicap (22 répondantEs)

Oui, beaucoup	36,36%	8
Oui, vaguement	22,73%	5
Non, pas vraiment	31,82%	7
Non, pas du tout	9,09%	2

- Pour les personnes aînées (103 répondantEs)

Oui, beaucoup	60,19%	62
Oui, vaguement	29,13%	30
Non, pas vraiment	10,68%	11
Non, pas du tout	0,00%	0

Fait saillant :

- Les personnes vivant avec un handicap sont davantage insatisfaites de la quantité de ressources disponibles dans la région que les personnes aînées.

Précisions :

- Aucune corrélation liée au genre ne peut être établie pour cette question.
- En moyenne, 44% des personnes qui sont insatisfaites des services offerts par les organismes de la région ne connaissent pas ces derniers.
- Beaucoup des personnes insatisfaites des services dans la région ne connaissent pas les organismes qui sont offerts à l'échelle régionale.

35. De quels services auriez-vous davantage besoin? (137 répondantEs)

*23 personnes avec un handicap et 99 personnes aînées ont répondu	Oui	Neutre	Pas du tout
Des sources d'informations simples et accessibles	48	41	32
Des activités culturelles, de sports et de loisirs	**50**	35	42
Des services à domicile (ménage, aide pour la cuisine, etc.)	36	35	51
Des lieux de rencontre à proximité pour les personnes aînées	36	38	48
Des lieux de rencontre à proximité pour les personnes en situation de handicap	20	34	63
Des ressources adaptées pour les personnes en situation de handicap physique	24	26	67
D'information et d'aide pour adhérer à des programmes gouvernementaux	**52**	26	41
Des ressources pour les proches aidants (répit, groupe d'entraide, etc.)	30	33	54
Des ressources pour mieux connaître vos droits ou pour les défendre	**59**	25	35
Des organismes dans lesquels vous pouvez vous impliquer	30	37	51
Des ressources médicales adaptées	43	29	43
Des ressources en santé mentale	32	28	55
Du dépannage alimentaire	22	28	64

« Pour la santé mentale, c'est mon conjoint qui m'inquiète. »

« J'aimerais avoir un médecin de famille. »

« Il y a beaucoup de ressources qui sont à Sherbrooke... C'est loin un peu quand on n'a pas d'auto. »

« Adaptation pour mieux circuler dans les commerces importants. »

Précisions :

- Les trois ressources qui ont été identifiées comme les plus nécessaires par les répondantes et les répondants sont : 1. des activités culturelles, de sports et de loisirs, 2. des ressources d'information et d'aide pour adhérer à des programmes gouvernementaux, 3. des ressources pour mieux connaître leurs droits ou pour les défendre.
- 61,29% des hommes aimeraient avoir plus d'information et d'aide pour adhérer à des programmes gouvernementaux, comparativement à 37,21% chez les femmes.

Conclusion

Cette recherche-action visait à cibler les besoins et les enjeux des personnes vivant avec un handicap et des personnes aînées vivant sur le territoire du Haut-Saint-François. Les besoins et les enjeux abordés étaient séparés en cinq sujets: 1. sécurité à domicile, 2. bien-être et sentiment de sécurité, 3. insécurité physique et psychologique, 4. proche aidance, 5. ressources sur le territoire.

Afin d'avoir un portrait global des réponses récoltées par le sondage effectué auprès de 172 personnes, voici un bref résumé des résultats déclinés par sujet :

1. Sécurité à domicile

L'ergonomie et la sécurité du domicile n'apparaissent pas comme des enjeux qui concernent la majorité des personnes répondantes. Cependant, pour les personnes vivant avec un handicap, il y aurait place à l'amélioration pour certains éléments de leurs demeures (cuisine, cours extérieure, entrée), quoique près de 87% de cette population considère leur habitation adaptée à leurs besoins.

Pour les personnes aînées, quelques-unes verraient place à l'amélioration, surtout au niveau de leur salle de bain, de leur stationnement ou des escaliers. Somme toute, plus des trois quarts considèrent leurs habitations adaptées à leurs besoins.

Ce sentiment de sécurité à domicile pourrait être attribuable au fait que près de 89% des personnes répondantes pensent pouvoir obtenir de l'aide rapidement en cas d'urgence à domicile (911, proches, etc.). Les personnes aînées semblent se sentir en sécurité dans leur municipalité (83,06%), alors que ce n'est pas toujours le cas pour les personnes vivant avec un handicap, qui, dans une proportion de 13,79%, éprouvent de l'insécurité pour diverses raisons (criminalité, vitesse sur la route, éloignement des centres, etc.)

2. Bien-être et sentiment de sécurité

Bien que ce ne soit pas de façon majoritaire, il est possible d'observer chez les personnes vivant avec un handicap un mal-être occasionnel ou constant, surtout dans les espaces publics (11,11%), dans les déplacements (11,52%) ou dans leurs cercles sociaux (7,41%). Pour les personnes aînées, ce mal-être est surtout ressenti sur Internet, mais la tendance est faible (5,17%).

Des situations contraignant le bien-être et le sentiment de sécurité sont vécues par plusieurs répondantes et répondants. Chez les personnes vivant avec un handicap, ces situations sont surtout liées à la difficulté à participer à des activités de loisirs (60,00%), puis à la difficulté à se déplacer (70,00%). Ce sont ces deux mêmes enjeux qui ressortent le plus fortement chez les personnes aînées, à 64,00% et 40,00%. Ces situations sont parfois reliées à des sentiments d'isolement, de détresse, d'inquiétude et de stress, et ce, de façon plus marquée chez les personnes handicapées que chez les personnes aînées.

Il ne va pas sans dire que la situation liée au déplacement n'est pas propre qu'au Haut-Saint-François ; pour de nombreuses personnes aînées du Québec, l'environnement bâti ne facilite pas les déplacements actifs, la marche en particulier.[10]

3. Insécurité physique et psychologique

Seulement un faible nombre de personnes (4) ont affirmé avoir été victimes d'un acte criminel lorsque la question était clairement formulée « Durant les deux dernières années, avez-vous été victime d'un acte criminel ? ». Cependant, ce nombre a augmenté considérablement lorsque la question a été posée sous l'angle de situations précises. Parmi les situations énumérées auxquelles les personnes pouvaient identifier un fait vécu, certaines étaient des actes criminels (harcèlement, séquestration, vol, agressions physiques, non-respect des droits, agressions sexuelles, fraude). Selon les réponses à cette question, 7 personnes vivant avec un handicap et 14 personnes aînées indiquent avoir vécu des situations d'ordre criminel.

Le fait que plusieurs personnes aient affirmé avoir vécu une situation listée précédemment, mais ne s'identifient pas comme victimes d'un acte criminel est inquiétant. Est-ce les gens sont au courant que les situations qu'ils ont vécues sont criminelles et qu'ils ont des recours? De plus, une situation indésirable sur cinq parmi celles vécues par les répondants était causée par une proche ou une proche, ce qui peut rendre la situation encore plus délicate. Il peut être encore plus difficile d'admettre qu'une proche ou un proche soit à l'origine d'un acte criminel. Certaines de ces personnes pourraient avoir besoin de soutien psychologique en lien avec ce qu'ils ont vécu, bien que sept personnes sur dix ne soient pas allées chercher de l'aide à la suite de ces situations.

Conroy et Sutton (2020) soulignent qu'il « est difficile de mesurer l'ampleur réelle de la victimisation chez les personnes âgées. Certains comportements peuvent ne pas être perçus ou reconnus par les personnes âgées comme de la violence, tandis que d'autres n'atteignent pas le seuil criminel ou, s'ils atteignent le seuil criminel, peuvent ne pas être signalés à la police. En outre, certaines personnes âgées sont incapables de faire un signalement en raison d'une déficience. »

Bien que malheureux, il n'est pas étonnant que les personnes aînées et les personnes vivant avec un handicap soient en proie à des actes de maltraitance. En effet, les gens ont une plus forte prévalence à être victimes de maltraitance si elles utilisent une aide technique pour se déplacer, ont un revenu annuel de moins de 20 000$ ou 30 000$, sont dépendants de quelqu'un pour mener leurs activités quotidiennes, etc. Ces facteurs sont tous corrélés avec la population interrogée dans le cadre de ce sondage, expliquant leur vulnérabilité aux actes de maltraitance. Donc, des actions visant à les atténuer ces conditions de pauvreté et d'exclusion auraient le potentiel de diminuer leur vulnérabilité à la maltraitance. Du côté des personnes vivant avec un handicap, la situation est en général similaire : « Vivre avec une déficience cognitive, comme la démence, est un facteur de risque de victimisation bien documenté. » [11] Le gouvernement du Québec identifie 7 types de maltraitance : psychologique, physique, sexuelle, matérielle ou financière, organisationnelle, âgisme, violation des droits.[12]

---

[10] Ministère de la Santé et des Services sociaux, en collaboration avec l'Institut national de santé publique du Québec (2020)
[11] Pillemer et autres (2016); Yon et autres (2018)
[12] Gouvernement du Québec (2022)

4. Proche aidance

Parmi les personnes vivant avec un handicap, plus de 8 personnes sur 10 ont souvent ou parfois besoin d'aide pour accomplir des activités quotidiennes. Pour les personnes aînées, 2 personnes sur 10 sont dans la même situation. Ces chiffres ne varient que très peu selon si les personnes vivent seules ou non. Pour les deux catégories de personnes répondantes, le ménage est une tâche pour laquelle de l'aide est le plus souvent nécessaire.

Parmi les personnes répondantes, une personne aînée sur cinq se considère comme un proche aidant. Au Québec, c'est également une personne aînée sur cinq qui est un proche aidant et plus du tiers de celles-ci consacrent au moins 10 heures par semaine au soutien à une personne.[13] Certaines des personnes aînées répondantes qui se considèrent comme un proche aidant vivent avec un handicap physique.[14]

Seulement quelques personnes vivant avec un handicap se considèrent comme un proche aidant.

5. Ressources sur le territoire

Une des ressources du territoire qui semble plus difficilement accessible, particulièrement pour les personnes vivant avec un handicap, est l'accès aux activités de loisirs. Les répondants déplorent entre autres la faible offre d'activités adaptées dans la région. Les personnes en situation de handicap physique, intellectuel ou vivant avec un trouble du spectre de l'autisme sont plus enclines à avoir eu de la difficulté à participer à une activité sociale ou de loisir (57,14%). Les personnes qui ne sont pas en situation de handicap éprouvent aussi des difficultés. Plus du trois quarts de ces personnes sont des personnes aînées. Plusieurs commentaires relatent le manque d'activités pour les personnes aînées.

Bien que la majorité des personnes répondantes soient satisfaites des services offerts dans leur région, ce n'est pas tout le monde qui l'est. Les services que les gens ont identifiés comme étant ceux dont ils auraient davantage besoin sont:

1. Des ressources pour mieux connaître vos droits ou pour les défendre
2. D'information et d'aide pour adhérer à des programmes gouvernementaux
3. Des activités culturelles, de sports et de loisirs.

Le point 2 mentionné ci-haut révèle une potentielle précarité financière chez la population répondante. Ceci serait en concordance avec avec le reste de la population de 65 ans et plus du Haut-Saint-François, qui est davantage précaire financièrement que la médiane en Estrie.[15]

Comparaisons selon l'identité de genre

Plusieurs corrélations ont pu être établies selon l'identité de genre. D'abord, bien que les femmes vivent davantage seules, elles sont en plus grande proportion propriétaires ou copropriétaires que les hommes, malgré le fait qu'elles aient en moins grande proportion un salaire élevé.

[13] Ministère de la Santé et des Services sociaux, en collaboration avec l'Institut national de santé publique du Québec (2020)
[14] Gingras (2020)
[15] MADA familles Haut-Saint-François (2023)

En ce qui a trait au bien-être et au sentiment de sécurité, plus d'hommes que de femmes ne se sentent pas en sécurité dans leur municipalité et plus d'hommes ont de la difficulté à pouvoir toujours prendre leurs médicaments**. Les femmes ont plus souvent de la difficulté à se nourrir et à payer leurs factures**. Ce sont aussi les femmes qui **ressentent le plus de détresse et de tristesse**.

Au niveau de la criminalité, seulement des hommes ont affirmé avoir été victimes d'actes criminels (question 20), bien qu'autant d'hommes que de femmes ont indiqué avoir vécu des situations indésirables qui sont d'ordre criminel (question 21). **Les femmes sont donc moins portées à nommer ce qu'elles ont vécu comme un acte criminel**. À la suite de ces situations, **les femmes sont plus souvent allées chercher de l'aide que les hommes**, étant aussi **plus informées sur les organismes de la région** pouvant leur venir en aide. En ce qui concerne ces organismes, **les hommes ont plus souvent rencontré des difficultés pour accéder à des services**.

Identification des enjeux prioritaires

À la lumière des réponses récoltées, les trois enjeux prioritaires mis en évidence par les répondants et par les organismes partenaires siégeant sur le comité de pilotage se regroupent en 3 axes, qui découlent :

1. Sécurité des milieux
    a. Sécurité physique et environnementale
    b. Perte d'autonomie

2. Accessibilité
    a. Précarité financière
    b. Vie sociale

3. Information
    a. Connaissance et défense des droits
    b. Services offerts

Ce sont ces axes qui ont encadré les réflexions lors de la séance d'idéation collective qui a eu lieu de 21 septembre 2023 et qui a regroupé 25 partenaires de la région provenant des organismes suivant :

- CIUSSS de l'Estrie - CHUS
- Aide à domicile Haut-Saint-François
- La Relève du Haut-Saint-François
- Association des personnes handicapées visuelles de l'Estrie
- Comités MADA-Famille de plusieurs municipalités du Haut-Saint-François
- Centre de services éducatifs populaires du Haut-Saint-François
- Table de concertation des personnes aînées du Haut-Saint-François
- Sûreté du Québec
- Club FADOQ de plusieurs municipalités du Haut-Saint-François
- Conseillers et conseillères municipales du Haut-Saint-François
- Promotion des Estriennes pour initier une nouvelle équité sociale (PEPINES)
- etc.

C'est au terme de cette activité partenariale où plusieurs pistes de solutions et partenariats ont émergé que le comité de pilotage, composé de la Corporation de développement communautaire, des Étincelles de Bonheur et du Centre d'action bénévole, a pu travailler un plan de mise en œuvre, qui est présenté dans les pages qui suivent.

Le comité de pilotage est impatient de mettre en pratique ce plan de mise en œuvre composé d'actions concertées, afin de maximiser les résultats de nos actions et d'assurer notre progression vers un Haut-Saint-François plus sécuritaire pour les personnes aînées et les personnes en situation de handicap.

Merci à celles et ceux qui ont à cœur la sécurité de nos milieux et qui ont pris le temps de contribuer, de près ou de loin à la réussite de ce projet.

Références

Conroy, S. et Sutton, D. (2022). *La violence envers les personnes âgées et les perceptions de ces dernières à l'égard de la sécurité au Canada*. Statistique Canada, 39 p.

Direction de la santé publique (2023) *Portrait de données - RLS du Haut-Saint-François*. 5 p.

Gingras, L. (2020). *Enquête sur la maltraitance envers les personnes aînées au Québec 2019. Portrait de la maltraitance vécue à domicile*. Institut de la statistique du Québec, 153 p.

Institut de recherche et d'informations socioéconomiques (2023) Le revenu viable 2023: dans la spirale de l'inflation et des baisses d'impôt. https://iris-recherche.qc.ca/publications/revenu-viable-2023/

MADA familles Haut-Saint-François (2023) *Politique des aînés et des familles de la MRC du Haut-Saint-François 2023-2025*. https://mrchsf.com/wp-content/uploads/2023/06/MADApolitiquePAterritorial.pdf

Maurice, P. et al. (1998) *Sécurité et promotion de la sécurité : Aspects conceptuels et opérationnels*. https://www.inspq.qc.ca/sites/default/files/publications/149_securitepromotion.pdf

Ministère de la Santé et des Services sociaux, en collaboration avec l'Institut national de santé publique du Québec. (2020). *Vieillir en santé. Dixième rapport du directeur national de santé publique*. 46 p.

Office des personnes handicapées du Québec (2022) *Taux d'incapacité au Québec et dans les régions administratives*. https://www.ophq.gouv.qc.ca/publications/statistiques/personnes-handicapees-au-quebec-en-chiffres/taux-dincapacite-au-quebec-et-dans-les-regions-administratives.html

Organisation des nations unies (ONU) (2007) *Convention relative aux droits des personnes handicapées.* *https://www.ohchr.org/fr/instruments-mechanisms/instruments/convention-rights-persons-disabilities*

Pillemer, Karl, et autres (2016) *Elder abuse: Global situation, risk factors, and prevention strategies* The Gerontologist, vol. 56, no S2.

Statistique Canada (2023) *Recensement de la population de 2021.* https://www12.statcan.gc.ca/census-recensement/2021/dp-pd/prof/index.cfm?Lang=F

Statistique Canada (2023) *Seuils de faible revenu (SFR) avant et après impôt selon la taille de la communauté et la taille de la famille, en dollars courants.* https://www150.statcan.gc.ca/t1/tbl1/fr/tv.action?pid=1110024101

Yon, Yongjie, et autres (2018) *The prevalence of elder abuse in institutional settings: A systematic review and meta-analysis*. European Journal of Public Health, vol. 29, no 1.

PLAN DE MISE EN ŒUVRE DES ACTIONS CONCERTÉES

Sensibilisation

Action	Objectifs	Description	Public cible	Responsable(s)	Coûts	Résultats
1 **Sensibiliser les commerces et les municipalités pour l'accessibilité physique des milieux et pour l'accessibilité de leurs communications**	Améliorer la sécurité physique des milieux et l'accessibilité aux activités pour les personnes aînées et les personnes en situation de handicap.	Campagne de sensibilisation auprès des municipalités et des commerces en lien avec l'accessibilité physique des lieux, l'inclusivité de leurs invitations et de leurs activités. Présenter aux municipalités MADA l'exemple de Dudswell, qui travaille avec PEPINES pour mettre en place une politique d'équité, diversité et inclusion.	Municipalités et commerces du HSF	Centre d'action bénévole et Étincelles de bonheur	10 500 $	Des élus et des commerçants qui s'engagent à adapter leurs milieux physiques, leurs activités et leurs invitations à la population aînée et vivant avec un handicap. Les aider à mettre en place des échéanciers d'actions et effectuer des relances périodiques.

Mise en place ou amélioration de services

Action	Objectifs	Description	Public cible	Responsable(s)	Coûts	Résultats
2 **Poursuivre la mobilisation partenariale**	Assurer la pérennité du projet et de ses actions en continuant de mobiliser les partenaires qui se sont investis dans le projet, notamment lors de l'idéation collective.	Continuer de tenir des rencontres avec les partenaires mobilisés lors de l'idéation collective, afin qu'ils restent mobilisés et qu'ils voient l'évolution du projet après y avoir participé. Poursuivre le comité de pilotage pour assurer une cohérence de nos actions et le suivi des actions du plan.	Les partenaires intéressés provenant de divers milieux (santé, communautaire, services policiers et d'incendie, municipal) du Haut-Saint-François et les partenaires régionaux.	Corporation de développement communautaire du Haut-Saint-François	13 209 $	Une mobilisation partenariale continue autour des enjeux relatifs à la sécurité des milieux vécus par les personnes aînées et les personnes handicapées et les actions pour contrer ces enjeux. Viser 2 à 3 rencontres avec les partenaires à la suite du lancement du plan de mise en oeuvre pour leur présenter l'avancement des recommandations de l'idéation collective et bonifier si de nouveaux besoins émergent.
3 **Mettre en place et distribuer une nouvelle trousse inspirée de Rappid + Or**	Améliorer la sécurité des personnes vulnérables en leur fournissant des items utiles pour leur domicile et de l'information. L'objectif est aussi de créer un lien entre les intervenants et les personnes plus isolées (dépistage et référencement).	500 trousses distribuées aux personnes vulnérables contenant de l'information et des objets utiles (piles pour détecteur de fumée, veilleuse, tapis de bain, etc.).	Personnes aînées et personnes en situation de handicap	Centre d'action bénévole et Étincelles de bonheur	32 277 $	Des trousses distribuées à 500 personnes vulnérables dans la région d'ici 3 ans.

Action	Objectifs	Description	Public cible	Responsable(s)	Coûts	Résultats
4 **Mettre en place une ressource de travail de proximité pour les personnes en situation de handicap**	Informer, sensibiliser, briser l'isolement, répondre aux besoins ponctuels des gens et les référer aux différentes ressources du territoire. Gérer les crises ponctuelles.	Financer le travail d'une ressource à raison de 5 heures par semaine pour un travail de proximité auprès des personnes en situation de handicap qui vivent dans les logements adaptés Han-logement. Ce financement vient pallier le fait que plusieurs des personnes qui vivent dans ces logements n'ont pas de suivi avec le réseau public, ce qui rend les subventions gouvernementales plus difficiles d'accès.	Personnes en situation de handicap	Étincelles de bonheur	15 015 $	Un maintien à domicile sécuritaire pour les résidents de Han-logement.
5 **Mettre en place une ressource de travail de proximité pour les personnes aînées**	Informer, sensibiliser, briser l'isolement, répondre aux besoins ponctuels des gens et les référer aux différentes ressources du territoire. Dépister les personnes aînées isolées.	Financer le travail d'une ressource à temps plein pour un travail de proximité auprès des personnes aînées vivant sur le territoire.	Personnes aînées	Centre d'action bénévole	65 000 $	Une ressource à temps plein sur le territoire qui se dédie aux personnes aînées.
6 **Mettre en place une banque d'heures de ressources professionnelles pour les usagers des organismes**	Faciliter l'accès aux services de connaissance et défense des droits qui sont dispendieux, voire inaccessibles, pour les personnes en situation de précarité financière et de vulnérabilité.	Mettre en place un système d'aide à l'accès aux services de différents professionnels (notaire, avocats, etc.) pour aider les personnes en situation de précarité financière à y avoir accès sous forme de banque d'heures et établir des critères d'accessibilité pour le service.	Personnes aînées et personnes en situation de handicap qui vivent en situation de précarité financière	Étincelles de bonheur et Centre d'action bénévole	14 910 $	Une meilleure égalité quant à l'accès aux ressources juridiques, grâce à une banque d'heures mise à leur disposition pour avoir accès à des services gratuitement.

Information

Action	Objectifs	Description	Public cible	Responsable(s)	Coûts	Résultats
7 **Offrir des séances d'information et de formation relatives à la défense des droits**	Créer des lieux d'apprentissage, d'information et de rencontres pour les personnes aînées et les personnes en situation de handicap.	Mettre en place un calendrier partagé de formations relatives à la défense des droits.	Personnes aînées et personnes en situation de handicap	Étincelles de bonheur et Centre d'action bénévole	5 250 $	Une population avec une meilleure connaissance de ses droits et mieux outillée pour les défendre à la suite de 7 rencontres dans 7 municipalités de la MRC.
8 **Promouvoir les ressources gratuites disponibles et les organismes du territoire**	Informer la population ciblée sur les services offerts sur leur territoire, qui sont souvent gratuits, et les déstigmatiser.	Créer un plan de promotion des ressources gratuites sur le territoire et le diffuser à la population (ex. page mensuelle dans le journal, pharmacies).	Personnes aînées, personnes en situation de handicap se trouvant dans une situation de vulnérabilité	Corporation de développement communautaire	5 103 $	Une meilleure connaissance des services offerts gratuitement dans la région en augmentant leur visibilité pour la population générale. Assurer des publications soutenues (journal HSF, journaux communautaires, médias sociaux) durant 12 mois.
9 **Rechercher, créer et/ou promouvoir des aide-mémoires et des outils concernant la défense des droits**	Outiller les personnes vulnérables quant à la défense de leurs droits.	Rechercher, créer et/ou promouvoir des outils visuels qui contiennent des informations sur la connaissance et la défense des droits.	Personnes aînées et personnes en situation de handicap	Corporation de développement communautaire	5 103 $	Une population mieux outillée pour reconnaître et défendre ses droits grâce à des outils actuels remis à au moins 500 personnes, avec la trousse (point 3) ou via d'autres moyens.
10 **Améliorer l'accessibilité et la diffusion des activités sociales et de loisirs offertes à travers la MRC**	Promouvoir les activités qui ont lieu dans la région et améliorer leur accessibilité.	Rencontrer la personne responsable du calendrier des activités à la MRC et la sensibiliser à améliorer l'accessibilité de son calendrier pour les personnes aînées et handicapées, notamment en diversifiant les moyens de communication pour rejoindre plus de personnes.	Personnes aînées et personnes en situation de handicap	Corporation de développement communautaire, Étincelles de bonheur, Centre d'action bénévole	1 890 $	Un calendrier des activités plus complet, accessible (dans la façon dont il est fait, puis dans sa diffusion).